

System **DOBRÝÚŘAD** – Informace pro občany

Dámy a pánové,

Váš názor nás zajímá... A nejenom nás. Také vedení města by rádo znalo Vaše názory na jeho fungování. Podělte se o svou zkušenost, pošlete nápady ke zlepšení, inspirujte...

Během jednání na úřadě si můžete ze stojánku **vzít formulář**, v němž vyplníte svou e-mailovou adresu a odbor, na kterém jednání probíhalo. Vyplněný formulář **vhodíte do boxu** k tomu určenému. Během následujících dní Vás e-mailem požádáme, abyste **zhodnotili svou zkušenost** s úřadem a městem.

Mezi hlavní pravidla systému patří:

- Hodnocení je **anonymní** (nikdo se nedozví, jak jste hodnotili a z jaké adresy). Systém neumožňuje úřadu/městu sledovat, ze které e-mailové adresy hodnocení přišlo, popř. z jakých adres bylo či nebylo hodnoceno. Jakmile je Váš e-mail zadán do systému, je mu přiděleno číslo, proto není možné zjistit, kdo hodnotil, pokud vůbec hodnotil. Váš e-mail máme jen my pro případ, že bychom Vás vylosovali a chtěli požádat o adresu, kam můžeme zaslat poukázku na nákup.¹
- Vaši e-mailovou adresu nikomu dalšímu nepředáme. Nemusíte se tak obávat nevyžádaných e-mailů komerčních subjektů.
- Do hodnocení mohou být zařazena **pouze vybraná oddělení a odbory**, tzn. že nemusíte nutně najít stojánky s formuláři v každé kanceláři.
- Odbor můžete hodnotit **nejvýše jednou měsíčně**. Pokud jste v krátké době navštívili tentýž odbor vícekrát, systém Vás o hodnocení požádá pouze jednou. Pokud jste navštívili dva různé odbory – a oba jsou zařazené do systému hodnocení – obdržíte e-maily dva.
- Svou zkušenost (hodnocení) můžete vyplnit a odeslat nejpozději **5. den od návštěvy úřadu**.
- Ze všech hodnotících vybereme jednou měsíčně příjemce **poukázky do supermarketu**. Vylosovaného budeme kontaktovat elektronicky (seznam obdarovaných již nelze kvůli GDPR zveřejňovat).
- Vhozením kartičky se svou e-mailovou adresou vyjadřujete svůj souhlas s jednorázovým zpracováním osobního údaje (e-mailové adresy) za účelem hodnocení úřadu. Osobní údaj není i nadále zpracováván a údaj o e-mailové adrese je skartován. Provozovatel portálu je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.



Závěrem:

- Vyhrazujeme si právo nezaslat poukázku, pokud:
 - vybraný občan, který hodnotil úřad, neposkytne kompletní adresové údaje pro zaslání poukázky,
 - se občan chová nezdvořile, popř. v hodnocení nebo komunikaci používá pejorativa a vulgarismy.

Za spolupráci na projektu **DOBRÝÚŘAD Vám děkujeme.**

Radim Martynek
provozovatel portálů **DOBRÝÚŘAD**

¹ V ojedinělých případech, např. pokud bude hodnocení zasláné občanem obsahovat informace týkající se trestného činu spáchaného úředníkem, vydáme úřadu e-mailovou adresu občana, aby mohl být kontaktován a mohl poskytnout součinnost.