

System **DOBRYÚŘAD** – Informace pro úřady

Dámy a pánové,

řada měst – v rámci zkvalitňování výkonu veřejné služby – sbírá zpětnou vazbu pomocí služeb MYSTERY CLIENT (mystery shopping) nebo PAPIROVÉHO DOTAZOVÁNÍ.

Výhody těchto systémů jsme zdokonalili a nevýhody eliminovali. Tím vznikl systém **DOBRYÚŘAD**. Pomocí něho budete moci získávat nejen zpětnou vazbu **k odvedené práci** – očima občana – ale také **ke kvalitě života** ve svém městě. Systém pojme i další otázky, které Vás zajímají: strategické plány ke konkrétním místům, anketní otázky, otázky na inovace, ...

Hlavním cílem projektu je snaha o zlepšení komunikace mezi zaměstnanci úřadů, o zdokonalení komunikace mezi městem a jeho občany, o zlepšení poskytovaných služeb, ale také o získání pozitivní zpětné vazby od Vašich občanů.

Mezi hlavní výhody systému patří:

- aktivita je kladena na město (úřad), které žádá o zpětnou vazbu
- zhodnotit Vás smí pouze oslovený občan, který úřad navštívil
- prosba o hodnocení je odeslána občanovi e-mailem další den po návštěvě úřadu (nezastavujeme občana na ulici jako u dotazníkových šetření)
- na zhodnocení má respondent nejvýše 5 dní

Máte-li jakékoli otázky, kontaktujte nás na info@dobry-urad.cz. Pokud máte zájem o registraci, klikněte na hlavní stránce webu na PŘIDAT PROFIL.

Za spolupráci na projektu **DOBRYÚŘAD Vám děkujeme.
Provozovatel portálů **DOBRYÚŘAD** a **SMARTRATING****